

Věc: Reklamace zboží z obj. č. ....

Vážení,  
dne ..... jsem si ve Vašem internetovém obchodě koupil/a následující zboží:

ks	Název zboží	Cena vč. DPH

které jsem se rozhodl/a reklamovat a to z následujících důvodů:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tímto žádám:

- nové zboží – bezvadné\*
- opravit zboží\*
- vrátit peníze za zboží\*

O vyřízení reklamace mě informujte. Nebude-li reklamace vyřízena do 30 dnů, požaduji vrácení peněz.

Předmětnou částku kupní ceny prosím zašlete bankovním převodem na účet č.

.....

Děkuji za včasné vyřízení.

V .....dne .....

Podpis

.....

(byla-li objednávka hrazená platební bránou, bude částka vrácena zpět stejným platebním způsobem)

\* - nehodící škrtněte